

NOME DA TELA:

Como Gerar e Apontar uma OS de retrabalho (RNCs)

O QUE ELA FAZ:

As Solicitações de RNC são abertas para correção de Ordens de Serviço em andamento ou, para corrigir alguma que ja foi executada ou está em processo.

Nas Ordens de serviço de RNC, você pode moldar de acordo com sua necessidade para produzir a peça de correção e depois dar continuidade a ordem de serviço original.

Nota Importante: Nas Ordens de Serviço de RNC, o processo de **Expedição** não deve ser o último processo da OS. Somente as movimentações de Saída devem ocorrer para os materiais necessários para a correção das peças. Neste momento, não ocorre mais a entrada de produto acabado no estoque, pois esta OS é apenas um ajuste de uma outra OS que está ou estava em curso.

Exemplo simplificado:

- 1. Temos uma OS de 10 peças, com 4 processos (imaginamos que Separação, Corte, Dobra e Expedição)
- 2. Apontamos 10 peças na Separação
- 3. Apontamos 9 peças na Dobra e 1 está com defeito
- 4. Precisamos gerar uma RNC de 1 peça para refazê-la
- 5. Então façamos os Procedimentos de abertura de RNC conforme as imagens abaixo
- 6. Neste momento será **aberta** uma **OS de RNC**, a qual você terá que ajustar os postos de trabalho desta OS gerada, como vimos no exemplo que o problema se iniciou na Dobra, então (devido ao sistema gerar uma copia da OS original), temos que ajustar esta nova OS para resolução do problema.
- 7. Concluindo os processos da OS de RNC ela automaticamente se concluirá, baixara os materiais da OS e daí a partir deste você continua a OS original.
- 8. Ao fim desta e da OS original, sera possível visualizar os custos aplicados a ela tambem em **Produção** > **Relatorio de Custo da OS.**



PROCEDIMENTOS DE ABERTURA DE RNC



Como fazer Solicitações de RNC (onde iniciamos e informamos da necessidade de uma RNC)

Preencha os seguintes campos

- 1. Clique no Botão Requisitar RNC
- 2. Programa (Número ou código de barras em cada posto na OS)
- 3. Quantidade (Quantidade de peças identificadas com problema)
- 4. Problema Identificado (Diga qual problema identificado nas peças) Clique em Inserir e após clique em Gerar

Após gerado acima pela produção, o PCP ou Qualidade irá em Planejamento > Copiar O.S. e abrira a tela abaixo.

ordem de serviço	Ctrl+S		
Posições	CHAR		
Carga Máquina Reprogramar Sequências	CUITK		
Imprimir Etiquetas Imprimir Etiquetas de Lote Imprimir Posições	Shift+F3 Shift+F4	Cópia de Ordem de Serviço O.S. de Origem:	0.5. de Destino:
Lista de Agregados da O.S. Lista de O.S. Liberadas para Produção Lista de O.S. sem Programação Relatório de Necessidades		Posições:	Posições:
Relatório de Solicitações de RNC			Adicionar >>>
			Gerar RNC
			Crier O.S.

Clique no Botão **Solicitações de RNC** ainda na imagem acima e abrira a tela abaixo.



Selecione a linha que você registrará as informações de RNC conforme imagem abaixo. Informe:

1 - Selecione a posição que aconteceu o problema caso uma estrutura, ou somente o item caso so ele na OS.

- 2- Informe o Diagnóstico do Problema
- 3- Informe a Ação Corretiva a ser a aplicada

4- Na aba Materiais você pode visualizar os produtos que foram requisitados anteriormente e selecionar os lotes que continham peças com problema (esta aba materiais é somente para informar qual lote teve problema, meramente informativo)

5- Após clique em Salvar

6 - Se a RNC for somente de um item da árvore, marque "Somente item selecionado" e clique em Gerar RNC,

7 - Se a RNC for do conjunto todo, desmarque a opção "Somente item selecionado", selecione o conjunto e clique em Gerar RNC

8 - Abrira uma tela informando que foi aberto uma O.S de RNC

9 - Basta agora conferir os postos dessa O.S. que foi gerada serão executados, você deverá manter os postos na OS até o que apresentou o problema, excluindo os postos seguintes.

10 - Imprima e envie para produção para fazer os devidos apontamentos.

11 - Continue a OS original com as peças que foram produzidas com a RNC exatamente no posto que parou, ou seja, no posto que você fez a requisição de RNC

OBS.: Essa OS de RNC irá se concluir automaticamente assim que você apontar o último posto da OS

2 17 7 99/07/2017 02/10/2017 10 0XCDRTE MAQUINA 01 CLXTII TAMPA MESAX pepa dunificada 1 27/09/2017 5 267 63 10/10/2018 19/03/2018 10 0X4CDRTE MAQUINA 01 EN01[1] ENCOSTO CADEIRA contado errado 5 19/03/2018 Selecionar qual RNC quer tratar Solicitação Solicitante: FUNCIONARIO 01 Problema Solicitação Solicitante: FUNCIONARIO 01 OL Contemposo Problema Contado errado Problema Solicitação Solicitante: FUNCIONARIO 01 Problema Problema Contado errado Problema Disgnostico do problema Posofici que ocreator a problema Contado que contemposo Disgnostico do problema Contado que contemposo Contar novas peças Contar novas peças Contar novas peças Disgnostico do problema Contar que al ista de RNCa geradas por este operador Dostrará uma lista de RNCa geradas por este operador Dostrará uma lista de RNCa geradas por este operador	Solicitação	Programa	0.S.	Data Entrega	Data Seguencia	Seguencia	Posto	Desenho[Rev]	Descricão	0	Problema Identificado	Quantidade	Data
Selecionar qual RNC quer tratar Solicitação Solicita Solicitação Solicita Solicitação Solicita Solicitação Solicita Solicitação Solicita Solicita Solicitação Solicita Solicitação Solicita Solicita Solicita Solicita Solic	2 5	17 267	7 63	09/07/2017 10/10/2018	02/10/2017 19/03/2018	10 10	OXICORTE MAQUINA 01 OXICORTE MAQUINA 01	CJ-XT[] EN01[1]	TAMPA N ENCOST	IESAX O CADEIRA	peça danificada cortado errado	1 5	27/09/2017 10.5 19/03/2018 11:2
Solicitado errado Pincipal Materiais Serviço de Tercejon Marcado, você trata somente o item que quiser gerar OS. Drigem: 63 Solicitante: International Internationa								5	Selecion	ar qual F	NC quer tratar		
Fublema Cottado errado Problema Cottado errado Problema Cottado errado Problema Cottado errado Problema Disgnostico do problema Disgnostico do problema Per 1 - CONUNTO MESA 6 CADEIRAS Per 1 - CONUNTO MESA 6 CADEIRA Per a foi contada fora do dimensional Acção Corretiva/Contenção Conter novas peças Mostrará uma lista de RNCa geradas por este operador Dereador Problema	< Solicitação	Solicita	nte:								Historico de RNC	deste Desenh	0
Problema [cotado errado Principal Materiais Serviço de Tercejon Marcado, você trata somente o item que quiser gerar Dis. Diegen: 63 Somente Item Selecionado Dis. Diegen: 63 Somente Item Selecionado Disponotico do problema Pos foi cotada fora do dimensional Pos foi cotada fora do dimensional Disponotico da problema Pos foi cotada fora do dimensional Disponotico da problema Pos foi cotada fora do dimensional Disponotico da problema Ação Corretiva/Contenção Cotar novas peças Disponotico da problema Cotar novas peças Disponotico da problema Disponotico da problema Cotar novas peças Disponotico da problema Disponotico da problema Cotar novas peças Disponotico da problema Disponotico da problema Disponotico da problema Cotar novas peças Disponotico da problema Disponotico da problema Cotar novas peças Disponotico da problema Disponotico da proble	5	FUNCI	ONARI	0.01							0.S. Programa	Quantidade	Problema
Image: State Service CADE IIIA Image: State Service Concerning Image: State Service Concerning <tr< th=""><th>cortado errac</th><th>do</th><th></th><th></th><th>2005 Do</th><th></th><th></th><th>725</th><th></th><th>M</th><th>ostrará uma lista d</th><th>e RNCs</th><th></th></tr<>	cortado errac	do			2005 Do			725		M	ostrará uma lista d	e RNCs	
1.1.3 - PE MAIDR Introductor Fine Gene Operator 1.1.3 - PE MAIDR Introductor Fine Gene Operator 1.1.4 - PE MENOR Ação Conteliva/Contemção Posto que ocorreu o problema: Cotar novas peças Cotar novas peças Mostrará uma lista de RNCa Dassificação da RNC International de line de line operator International de line de line operator International de line de line operator	Cortado errac Principal M D.S. Origem: 6 D.S. 1 - 0	do lateriais S 53 CONJUNTO 1.1 - CAD	erviço IV MESA EIRA F	de Terceiros Somente Item S 6 CADEIRAS PADRÃO	Marcado, vo elecionado Dia	cê trata so ognostico do p oça foi cortada	omente o item que qu voblema a fora do dimensional	uiser gerar	~	Me ge	ostrará uma lista d radas para o deser	e RNCs nho selecio	inado
Ação Conetiva/Contenção Posto que ocorreu o problema: Cotar novas peças Cotar novas Cotar novas Cotar novas peças Cotar novas Cotar novas peças Cotar n	Cortado errad Principal M D.S. Origen: 6	do lateriais S 33 CONJUNTO 1.1 - CAD 0 1.1. 0 1.1	erviço IV I MESA EIRA F 1 - ASS 2 - ENI	de Terceiros Somente Item S 6 CADEIRAS 24DRÃO ENTO CADEIR 005TO CADEIR	Marcado, vo elecionado Dia Pe	cê trata se egnostico do p eça foi cortada	omente o item que qu voblema a fora do dimensional	uiser gerar		Mi ge	ostrará uma lista d radas para o deser Historico de BNC	e RNCs nho selecio	nado [1
Posto que ocorreu o problema: DX301 [DX3CDRTE MAQUINA.01] Classificação da RNC Deerador Problema: Deerador Problema:	Cortado errac Principal M D.S. Origem: 6	do lateriais S 53 CONJUNTO 1.1 - CAD 1.1. 0 1.1. 1.1. 1.1.	erviço IMESA EIRA F 1 - ASS 2 - EN(3 - PE I 4 - PE I	de Terceiros Somerite Item S 6 CADEIRAS ADRÃO ENTO CADEIR OSTO CADEIR MAIOR MAIOR MENOB	Marcado, vo elecionado Dia Pe	cê trata se ignostico do p iça foi contada	omente o item que qu voblema a fora do dimensional	uiser gerar	^	Ma ge	ostrará uma lista d radas para o deser Historico de RNC O.S. Programa	e RNCs nho selecio deste Operad Quantidade	nado or Problema
Deerador Problema:	Cortado errac Principal M D.S. Origem: 6 D.S. Origem: 7 D.S. Origem: 7 D.	do S3 CONJUNTO 1.1 - CAD 1.1 - CAD 1.1. 1.1. 1.1. 1.2 - TAM	erviço I MESA EIRA F 1 - ASS 2 - ENC 3 - PE I 4 - PE I IPA ME	de Terceiros Somerke Item S 6 CADEIRAS ADRÃO EENTO CADEIR MAIOR MAIOR MAIOR SA X	Marcado, vo elecionado Dia Pe	cê trata so agnostico do p aça foi contada ão Cometiva/C	omente o item que qu xoblema a fora do dimensional Contenção	uiser gerar	~	Ma ge	ostrará uma lista d radas para o deser Histoico de RNC O.S. Programa	e RNCs sho selecio deste Operad Quantidade	mado [1 or Problema
	Contado errac Principal M D.S. Origen: E Principal 1 - 1 Principal 1 - 1 Princ	do lateriais S 33 CONJUNTO 1.1 - CAD 1.1. 1.1. 1.1. 1.2. TAM wreeu o probl XICORTE N da RNC	erviço I MESA EIRA F 1 - ASS 2 - ENO 3 - PE I 4 - PE I IPA ME IPA ME IPA ME	de Terceiros Somerite Item S 6 CADEIRAS ADRÃO IENTO CADEIR MOR MAIOR SA X NA 01	Marcado, vo	cê trata sư gnostico do p iça foi cortada ão Corretiva/O litar novas pe	omente o item que qu voblema fora do dimensional Contenção	uiser gerar	< , , , , , , , , , , , , ,	Mi ge	ostrará uma lista d radas para o deser Historico de RNC O.S. Programa strará uma lista de adas por este oper	e RNCs nho selecio deste Operad Quantidade : RNCa ador	rnado I Problema

Como verificar OSs RNC já geradas.

Para fazer uma consulta das RNCs basta ir em **Planejamento > Relatórios de Solicitações de RNC** e visualizar, ou em **Consultas > Planejamento > Todas as Solicitações de RNC** caso tenha em seu sistema.

Caso haja a necessidade de Editar uma Solicitação já gerada ou reabri-la para emitir uma nova OS, basta clicar 2x sobre a solicitação conforme a imagem descreve. (Somente na consulta funciona este)



Solicitação 1 4	O.S. O.S. RNC	Todas Solicitações de RNC - Programa Posto Problema	Registros: 5 - 1 Quantidade	empo: 0.094		Y O M B S O						
Solicitação	0.5. 0.5. RNC	Todas Solicitações de RNC - Programa Posto Problema	Registros: 5 - 1 Quantidade	empo: 0.094 :		Visualizar						
Solicitação 1 4	0.S. 0.S. RNC	Todas Solicitações de RNC - Programa Posto Problema	Registros: 5 - 1 Quantidade	empo: 0.094								
Solicitação 1 4	0.S. 0.S. RNC 2	Programa Posto Problema	Quantidade		Todas Solicitações de RNC - Registros: 5 - Tempo: 0.094 segundos							
1 4	2	and the second se		Data	Data e Hora	Problema						
4		3 INS01	1	16/05/2017	16/05/2017 14:01:46	Ficaram muitas rebarbas na						
	63 64	263 OXI01	5	19/03/2018	19/03/2018 11:21:33	cortaram errado as peças						
5	63 65	267 OXI01	5	19/03/2018	19/03/2018 11:25:56	cortado errado						
6	101	460 PRE01	100	14/05/2018	14/05/2018 17:11:44	peças danificadas						
1	106 107	489 TAM01	1	29/06/2018	29/06/2018 15:48:21	peça danificada						
						×						
	Dois Cliques	Dois Cliques na solicitaç	7 106 107 489 TAM01 Dois Cliques na solicitação escolhida e ele i	7 106 107 489 TAM01 1 Dois Cliques na solicitação escolhida e ele abrir uma \$\mathcal{Y}\$ A B C D E C H 1 X L N N	7 106 107 489 TAM01 1 29/06/2018 Dois Cliques na solicitação escolhida e ele abrir uma tela par ***********************************	7 106 107 489 TAM01 1 29/06/2018 29/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 19/06/2018 10/0						

Editar uma Solicitação de RNC

Caso haja a necessidade de Editar uma Solicitação já gerada ou reabri-la para emitir uma nova OS, basta clicar 2x sobre a solicitação conforme a imagem acima descreve, logo após abrir a imagem abaixo onde você poderá editar e salvar os dados necessários.

Caso preciso refazer um trabalho destes você pode clicar em Abrir e a solicitação voltara para tela de Solicitações de RNC

Solicitação de RNC	
Solicitação Problema	
1 Ficaram muitas rebarbas na peça cortada	
Solicitante Situaçã	o:
1 COLABORADOR 1 Aberta	
Principal Materiais Serviço de Terceiros Notas	
Posto que ocorreu o problema:	
JINS01 JINSPEÇÃO	<u> </u>
Classificação da RNC	
	<u> </u>
Operador solitacao:	
2 COLABORADOR 2	<u></u>
Diagnostico do problema	
	v
1 A. Ve Compliant Contraction	P.
	I♥ Ericaz
rerazer a inspeçao	
4	Þ
Ação Imediata:	
verificar medidas	<u>S</u> alvar
	Abrir
v	Abrir Sair